

Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Τηλεματικής Πανεπιστημίου Πατρών

Εγκρίθηκε στην αριθ.382/20.4.2005 συνεδρίαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πατρών

1. ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Το Πανεπιστήμιο Πατρών (ΠΠ) έχει δημιουργήσει, συντηρεί και συνεχώς εξελίσσει Δίκτυο Τηλεματικής υψηλών ταχυτήτων, το οποίο εκτείνεται αποκλειστικά στο εσωτερικό της Πανεπιστημιούπολης του Ρίου. Το Δίκτυο Τηλεματικής διασυνδέει όλες τις οργανικές μονάδες του Πανεπιστημίου μεταξύ τους και με ελληνικά και διεθνή δίκτυα, καθώς και το Διαδίκτυο (Internet). Μέσω του Δικτύου Τηλεματικής παρέχονται σε όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας ένα σύνολο από δικτυακές υπηρεσίες με σκοπό την υποστήριξη και προαγωγή της εκπαίδευσης, της έρευνας και της διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος.

Στόχοι του Πανεπιστημίου Πατρών είναι η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς την ακαδημαϊκή κοινότητα, και η εισαγωγή και εξοικείωση με τεχνολογίες αιχμής στο χώρο της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών. Η ευθύνη της εγκατάστασης, διαχείρισης, συντήρησης και ανάπτυξης του Δικτύου Τηλεματικής έχει ανατεθεί στο Τμήμα Δικτύων (με τη διακριτική ονομασία UPnet) της Γενικής Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, Προγραμματισμού και Δικτύων του Ιδρύματος. Η εποπτεία και καθοδήγηση του Τμήματος Δικτύων ασκείται από τριμελή Επιστημονική Επιτροπή.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, το UPnet έχει αναλάβει τον καθορισμό και την υλοποίηση των απαραίτητων τεχνικών και κανονιστικών διαδικασιών, καθώς και το συντονισμό των επιμέρους Οργανικών Μονάδων (Σχολές, Τμήματα, Τομείς) του Ιδρύματος.

Η λειτουργία και χρήση του Δικτύου Τηλεματικής του ΠΠ διέπεται από βασικούς κανόνες, με σκοπό τη διασφάλιση της χρήσης των υποδομών και υπηρεσιών αποκλειστικά για την εκπαίδευση, την έρευνα και την ανταλλαγή ιδεών ανάμεσα στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος και του Διαδικτύου.

Το Δίκτυο Τηλεματικής του ΠΠ συνδέεται με το Διαδίκτυο μέσω του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Το ΕΔΕΤ αποτελεί ένα μη εμπορικό εθνικό δίκτυο κορμού, του οποίου οι κανόνες λειτουργίας και χρήσης διέπουν και δεσμεύουν τη λειτουργία και χρήση και του Δικτύου Τηλεματικής του Πανεπιστημίου Πατρών. Με τον όρο «μη εμπορικό» εννοείται πως η παροχή των υπηρεσιών του ΕΔΕΤ, και επομένως και του Δικτύου Τηλεματικής του ΠΠ, γίνεται με στόχο την προώθηση της εκπαίδευσης και της έρευνας, και όχι για εμπορική δραστηριότητα ή με γνώμονα την «αγορά».

Σε αυτό το πλαίσιο, ο παρών κανονισμός έχει σκοπό να οριοθετήσει το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των δικτυωμένων υποδομών και των υπηρεσιών τηλεματικής του ΠΠ.

Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι χρήσιμοι για τους σκοπούς αυτούς.

1. **Δίκτυο Τηλεματικής του Πανεπιστημίου Πατρών (ΔΤ του ΠΠ)** ονομάζεται το σύνολο των δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών τηλεματικής, το οποίο υποστηρίζει τις απαιτήσεις επικοινωνίας των υπολογιστικών συστημάτων του ΠΠ.
2. **Χρήστης** του ΔΤ ονομάζεται η *Οργανική Μονάδα του ΠΠ* (Σχολή, Τμήμα, Επιτροπή) ή το *μεμονωμένο φυσικό πρόσωπο*, το οποίο αποτελεί μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας, και το οποίο χρησιμοποιεί το ΔΤ του

ΠΠ. Ως μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας ορίζονται οι εξής: οι προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές, το προσωπικό με οργανική θέση στο Ίδρυμα και το προσωπικό με σύμβαση, καθώς οι ερευνητές που αποτελούν αμισθί μέλη των ερευνητικών ομάδων σε έργα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ) του Ιδρύματος.

- 3. Το Τμήμα Δικτύων της Γενικής Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, Προγραμματισμού και Δικτύων (UPnet)** είναι η οργανική μονάδα του Ιδρύματος, η οποία προτείνει, υλοποιεί και παρακολουθεί σε τεχνικό επίπεδο τη δικτυακή πολιτική που χαράσσει το ΠΠ μέσω των αρμόδιων οργάνων του, δηλαδή της Επιστημονικής Επιτροπής του Τμήματος Δικτύων, της Επιτροπής Δεοντολογίας και των Προϊσταμένων Διοικητικών Οργάνων του ΠΠ (Πρυτανικές Αρχές, Σύγκλητος).
- 4. Επιστημονικός Υπεύθυνος Δικτύου οργανικής μονάδας του Πανεπιστημίου Πατρών (Επιστημονικός Υπεύθυνος)** ονομάζεται το μέλος ΔΕΠ, το οποίο ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση στην περίπτωση ακαδημαϊκών Τμημάτων, ή ονομάζεται ο διοικητικός προϊστάμενος, στην περίπτωση διοικητικής υπηρεσίας του Ιδρύματος, ως υπεύθυνος για την επιστημονική εποπτεία του ΔΤ και τη χάραξη της δικτυακής πολιτικής σε συνεργασία με το UPnet για τη συγκεκριμένη οργανική μονάδα.
- 5. Τεχνικός Υπεύθυνος Δικτύου οργανικής μονάδας του Πανεπιστημίου Πατρών (Τεχνικός Υπεύθυνος)** ονομάζεται το προσωπικό, το οποίο ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση στην περίπτωση ακαδημαϊκών Τμημάτων ή από τον διοικητικό προϊστάμενο στην περίπτωση διοικητικών υπηρεσιών, ως υπεύθυνο για την τεχνική εποπτεία του ΔΤ και την εφαρμογή της δικτυακής πολιτικής σε συνεργασία με το UPnet για τη συγκεκριμένη οργανική μονάδα.

Ο παρών Κανονισμός Λειτουργίας εφαρμόζεται σε όλες τις κατηγορίες χρηστών δικτύου.

2. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η παροχή δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών είναι προνόμιο, το οποίο παραχωρείται από το Πανεπιστήμιο Πατρών προς όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα. Η χρήση του Δικτύου του ΠΠ παραχωρείται για συγκεκριμένους σκοπούς και σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία του Ιδρύματος. Το Πανεπιστήμιο Πατρών επιφυλάσσει για κάθε νόμιμο δικαίωμα του, και ρητά δηλώνει εκ των προτέρων στους χρήστες του Δικτύου Τηλεματικής του Ιδρύματος τους παρακάτω περιορισμούς ευθύνης:

1. Το ΠΠ αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα προς τρίτους από τη χρήση είτε του ΔΤ του ΠΠ είτε γενικώς του εξοπλισμού των υποδομών και υπηρεσιών τηλεματικής που παρέχει το ΠΠ.
2. Στόχος του ΠΠ είναι η βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων του ΔΤ του ΠΠ και των συστημάτων του, χωρίς δύσχρηστες διαδικασίες και χρονοβόρους περιορισμούς. Το επίπεδο είναι ανάλογο ενός ανοικτού, ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, στο οποίο το UPnet καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, και σύμφωνα με τις τρέχουσες τεχνολογίες, για την παροχή ικανοποιητικού επιπέδου ασφαλείας προς τους χρήστες. Παρόλα αυτά, όπως και σε κάθε ανοικτό δίκτυο, η πιθανότητα παραβιάσεων ασφαλείας δεν μπορεί να αποκλεισθεί εντελώς.
3. Απόψεις που εκφράζονται, ή κείμενα που δημοσιεύονται εσωτερικά στο ΔΤ του ΠΠ ή και σε ολόκληρο το Διαδίκτυο, μέσω του ΔΤ του ΠΠ, από οποιονδήποτε χρήστη, δεν είναι κατ' ανάγκη επίσημες απόψεις, ούτε δεσμεύουν με οποιονδήποτε τρόπο το ΠΠ από μόνα τους. Οι απόψεις και τα κείμενα των χρηστών θα πρέπει να θεωρούνται προσωπικά. Το ΠΠ δεν ευθύνεται για το

περιεχόμενο τους, δεν έχει την τεχνική δυνατότητα να τις ελέγχει, αλλά ούτε και τη βούληση να επιβάλλει λογοκρισία.

3. ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Η λειτουργία του ΔΤ του ΠΠ διέπεται από τις αποφάσεις και συστάσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τους σχετικούς Νόμους (Νόμος 2472/97, Νόμος 2774/99 και τις σχετικές τροποποιήσεις τους), καθώς και τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και Κοινοβουλίου όσον αφορά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τόσο των χρηστών του ΔΤ του ΠΠ όσο και τρίτων απέναντι σε κακόβουλες ή αμελείς ενέργειες χρηστών του ΔΤ του ΠΠ.
2. Η χρήση και λειτουργία του ΔΤ του ΠΠ διέπεται από το ευρύ κανονιστικό, νομικό και ευρύτερο θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Πατρών, η παραβίαση του οποίου επιφέρει και τις ανάλογες κυρώσεις.
3. Το ΔΤ του ΠΠ εκτείνεται αποκλειστικά στο εσωτερικό της Πανεπιστημιούπολης του Ρίου και χρησιμοποιεί ενεργό δικτυακό εξοπλισμό και καλωδιακές υποδομές που βρίσκονται αποκλειστικά υπό τον έλεγχο και τη διαχείριση του UPnet. Οποιαδήποτε επέκταση του ΔΤ του ΠΠ εκτός του συγκεκριμένου πανεπιστημιακού χώρου θα μπορεί να γίνεται μόνο από το UPnet, το οποίο θα φέρει και την αποκλειστική ευθύνη για την υποστήριξη και διαχείρισή της. Οι χρήστες δεν επιτρέπεται να προβαίνουν σε τέτοιου είδους επεκτάσεις (ενσύρματες ή και ασύρματες).
4. Η χρήση του ΔΤ του ΠΠ εξυπηρετεί μόνον την ακαδημαϊκή δραστηριότητα του Ιδρύματος. Κατά συνέπεια, δεν επιτρέπεται η άσκηση εμπορικών δραστηριοτήτων με χρήση του ΔΤ του ΠΠ. Στις εμπορικές δραστηριότητες περιλαμβάνεται η πώληση αγαθών ή υπηρεσιών, η υπεκμίσθωση χωρητικότητας και η διαφήμιση. Εξαιρείται η αγορά αγαθών μέσω του Διαδικτύου από χρήστες του ΔΤ του ΠΠ. Οι χρήστες απαγορεύεται να εισάγουν στο ΔΤ του ΠΠ αλλά και μέσω αυτού στο Διαδίκτυο διαφημιστικό υλικό ή υλικό προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών που αφορά είτε τους ίδιους είτε οποιονδήποτε τρίτο, με ή χωρίς αντάλλαγμα χωρίς την προηγούμενη ρητή και έγγραφη συναίνεση του Πανεπιστημίου. Οι διαφημιστικές καταχωρήσεις στο ΔΤ του ΠΠ υπόκεινται σε αμοιβαία συμφωνία και διέπονται από όρους για τον διαφημιζόμενο, οι οποίοι θα καθορίζονται κάθε φορά στα πλαίσια ειδικών συμφωνιών μεταξύ ενδιαφερομένου και Πανεπιστημίου.
5. Το UPnet και οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι και Τεχνικοί Υπεύθυνοι των οργανικών μονάδων είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διευθυνσιοδότηση και ονοματολογία των δικτυακών και υπολογιστικών συστημάτων που συνδέονται στο ΔΤ του ΠΠ.
 - 5.1. Απαγορεύονται ρητά η χρήση και χορήγηση των επίσημων διευθύνσεων IP (IP address space) του ΠΠ εκτός του ΔΤ του ΠΠ.
 - 5.2. Επιτρέπεται, μετά τη σύμφωνη γνώμη της Επιστημονικής Επιτροπής του Τμήματος Δικτύων, η χρήση επίσημου ονόματος ως Fully Qualified Domain Name εκτός των ορίων των περιοχών ονομάτων (domain) upatras.gr και urnet.gr σε συστήματα που χρησιμοποιούν τις διευθύνσεις IP του ΠΠ, μόνο στην περίπτωση εγκεκριμένων έργων του ΕΛΚΕ του Ιδρύματος και για περιοχές ονομάτων ακαδημαϊκού χαρακτήρα, όπως της μορφής project-name.gr, project-name.org και project-name.net.
 - 5.3. Η ονοματολογία των υπολογιστικών συστημάτων των χρηστών πρέπει ακολουθεί το ιεραρχικό σχήμα της περιοχής (domain) της οργανικής μονάδας, το οποίο είναι της μορφής domain-name.upatras.gr με

συγκεκριμένα ονόματα περιοχών για κάθε οργανική μονάδα, όπως αυτά ορίζονται από το UPnet σε συνεργασία με τους Επιστημονικούς και Τεχνικούς Υπευθύνους.

6. Οι χρήστες του ΔΤ του ΠΠ οφείλουν να τηρούν την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς τους γραπτούς και άγραφους - εθιμικούς κανόνες που διέπουν τη χρήση του Διαδικτύου και γενικότερα των δικτύων υπολογιστών, όπως για παράδειγμα Network Etiquette (Netiquette). Κατά συνέπεια, δεν είναι επιτρεπτή διαμέσου του Δικτύου του ΠΠ καμία από τις ακόλουθες ενέργειες:
 - 6.1. Η άσκηση εμπορικών δραστηριοτήτων σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 3.4 του παρόντος τμήματος του κανονισμού.
 - 6.2. Η διάθεση ή διακίνηση οποιουδήποτε υλικού που προσβάλλει τα χρηστά ήθη.
 - 6.3. Η διάθεση ή διακίνηση οποιουδήποτε υλικού προσβλητικού, συκοφαντικού, δυσφημιστικού ή ρατσιστικού περιεχομένου και γενικότερα περιεχομένου που παρενοχλεί τρίτους.
 - 6.4. Η προσπάθεια παραβίασης, επιτυχής ή μη, της ασφάλειας (security) των υπολογιστικών συστημάτων και του ΔΤ του ΠΠ, των Τμημάτων αυτού και εξωτερικών δικτύων και συστημάτων, ανεξάρτητα από απώλεια ή μη δεδομένων.
 - 6.5. Η προσπάθεια παραβίασης, επιτυχής ή μη, του προσωπικού απορρήτου και της ιδιωτικότητας (privacy) των χρηστών του ΔΤ του ΠΠ ή των χρηστών άλλων δικτύων.
 - 6.6. Η επίθεση, επιτυχής ή μη, με σκοπό την άρνηση παροχής υπηρεσίας (denial-of-service attacks) του ΔΤ του ΠΠ και των Τμημάτων του ή δικτύων τρίτων.
 - 6.7. Η παραβίαση των πνευματικών δικαιωμάτων (copyrights) των δικαιούχων.
 - 6.8. Η διάθεση ή διακίνηση ιών, κακόβουλου λογισμικού ή γενικότερα οποιασδήποτε μορφής αρχείων που μπορούν να δημιουργήσουν προβλήματα σε δικτυακούς πόρους ή υπολογιστικά συστήματα του ΠΠ ή τρίτων φορέων.
 - 6.9. Η μη λελογισμένη, η καταχρηστική και η μονοπωλιακή χρήση των υπολογιστικών και δικτυακών πόρων του ΠΠ.
 - 6.10. Η αποστολή μαζικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χωρίς κάτι τέτοιο να ζητηθεί από τους παραλήπτες (spam e-mail).
 - 6.11. Η χρήση των δικτυακών πόρων και των υπολογιστικών συστημάτων, η οποία οδηγεί σε κίνδυνο για την εθνική ασφάλεια και τις σχέσεις της χώρας με τρίτες χώρες.
 - 6.12. Η χρήση των δικτυακών πόρων και των υπολογιστικών συστημάτων του ΠΠ για οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα, όπως:
 - 6.12.1. Υποκλοπή, παρεμπόδιση, επέμβαση, φθορά ή αλλοίωση δεδομένων.
 - 6.12.2. Εισαγωγή, αλλοίωση ή διαγραφή δεδομένων με σκοπό την πλαστοπροσωπία, πλαστογραφία και την απάτη.

4. ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ UPnet

1. Το UPnet είναι η αρμόδια οργανική μονάδα για την εγκατάσταση διαμόρφωση, παραμετροποίηση, λειτουργία και επέκταση του Δικτύου Τηλεματικής και των

Υπηρεσιών Τηλεματικής του ΠΠ. Κατά τη σύνταξη του παρόντος Κανονισμού οι αρμοδιότητες του UPnet περιλαμβάνουν τα εξής:

- 1.1. Διαχείριση, συντήρηση και επέκταση της καλωδιακής υποδομής και του ενεργού εξοπλισμού του Δικτύου Διανομής, το οποίο αποτελεί το τμήμα του Δικτύου του ΠΠ που βρίσκεται στο εσωτερικό των κτιρίων της Πανεπιστημιούπολης.
- 1.2. Διαχείριση, συντήρηση και επέκταση της καλωδιακής υποδομής και του ενεργού εξοπλισμού του Δικτύου Κορμού, το οποίο αποτελεί το τμήμα του Δικτύου του ΠΠ που διασυνδέει το Δίκτυο Διανομής των κτιρίων της Πανεπιστημιούπολης.
- 1.3. Διαχείριση, συντήρηση και επέκταση της καλωδιακής υποδομής και του ενεργού εξοπλισμού της σύνδεσης του ΠΠ με το Διαδίκτυο.
- 1.4. Σύνδεση στο ΔΤ του ΠΠ των υπολογιστικών συστημάτων των χρηστών, σύμφωνα με την υπάρχουσα διαθεσιμότητα του Δικτύου Διανομής της συγκεκριμένης οργανικής μονάδας.
- 1.5. Διαχείριση και συντήρηση των Ιδρυματικών Εργαστηρίων Πληροφορικής (PC-Labs) του ΠΠ.
- 1.6. Διαχείριση της πρόσβασης των ιστότοπων (εξυπηρετητές WWW) των χρηστών του ΠΠ από το Διαδίκτυο.
- 1.7. Διαχείριση της κεντρικής υπηρεσίας μεταβίβασης και δρομολόγησης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mail relay and routing) για όλο το ΔΤ του ΠΠ, ενισχυμένη με υπηρεσίες προστασίας των εξυπηρετητών και των χρηστών από κακόβουλους χρήστες. Ειδικότερα, η πρόσβαση των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των χρηστών στο Διαδίκτυο διεξάγεται μόνο μέσω της κεντρικής υπηρεσίας μεταβίβασης και δρομολόγησης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχει το UPnet. Επιτρέπεται, μετά από έγκριση της Επιστημονικής Επιτροπής του Τμήματος Δικτύων, η απευθείας πρόσβαση στο Διαδίκτυο μόνο του κεντρικού εξυπηρετητή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΠΠ, εφόσον υλοποιούνται μέτρα προστασίας τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά της κεντρικής υπηρεσίας.
- 1.8. Διαχείριση, συντήρηση και επέκταση των υπηρεσιών τηλεματικής του ΠΠ και παροχή τους στην ακαδημαϊκή κοινότητα. Στο πλαίσιο αυτό το UPnet, και κατά τη σύνταξη του παρόντος Κανονισμού, είναι αρμόδιο για την εγκατάσταση διαμόρφωση, παραμετροποίηση, λειτουργία και επέκταση των ακόλουθων υπηρεσιών τηλεματικής:
 - Υπηρεσία Διευθυνσιοδότησης και Ονοματολογίας (DNS) για τα υπολογιστικά συστήματα που συνδέονται στο ΔΤ του ΠΠ.
 - Υπηρεσία σύνδεσης στο ΔΤ του ΠΠ μέσω τηλεφώνου (dialup).
 - Υπηρεσία Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:
 - Προσωπικές θυρίδες για όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, με υποστήριξη διαχείρισής τους από προσωπικούς υπολογιστές μέσω πρωτοκόλλων POP3 και IMAP, καθώς και webmail.
 - Λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαχείριση της λίστας announces@upatras.gr.
 - Υπηρεσία ενδιάμεσου Παγκόσμιου Ιστού (web proxy/cache).
 - Υπηρεσία συγχρονισμού ώρας υπολογιστών (NTP).

- Υπηρεσίες πολυ-επίπεδης ασφάλειας που ξεκινούν από το φυσικό επίπεδο και το επίπεδο δικτύου (access lists, VPN) έως το επίπεδο εφαρμογής και την προστασία σταθμών εργασίας.
 - Υπηρεσίες Παγκόσμιου Ιστού (WWW), οι οποίες περιλαμβάνουν τη διαχείριση του κεντρικού ιστότοπου του Πανεπιστημίου Πατρών (<http://www.upatras.gr/>) και φιλοξενίας ιστότοπων για τις οργανικές μονάδες του Ιδρύματος
 - Υπηρεσία καταλόγου (directory services), η οποία παρέχει κεντρική και ομοιόμορφη ταυτοποίηση χρηστών καθώς και υπηρεσίες ηλεκτρονικού τηλεφωνικού καταλόγου.
 - Υπηρεσίες τηλε-εκπαίδευσης (e-learning), οι οποίες υποστηρίζουν την πραγματοποίηση από απόσταση του εκπαιδευτικού έργου του Ιδρύματος.
 - Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης (teleconference) για τη μετάδοση ήχου και εικόνας σε πραγματικό-χρόνο από οποιοδήποτε σημείο της Πανεπιστημιούπολης.
 - Υπηρεσία ροών (streaming), για την αναμετάδοση σε πραγματικό χρόνο τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών προγραμμάτων, ακαδημαϊκών εκδηλώσεων και εκπαιδευτικών διαλέξεων στο Διαδίκτυο, καθώς και για την μετάδοση κατ' απαίτηση αποθηκευμένου πολυμεσικού ακαδημαϊκού περιεχομένου.
- 1.9. Ανάπτυξη νέων προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών και ενσωμάτωσή τους στο περιβάλλον του Δικτύου του ΠΠ σε πλήρη κλίμακα. Καθώς το ΔΤ του ΠΠ είναι δίκτυο παραγωγής είναι απαραίτητη η ύπαρξη πλατφόρμας πιλοτικής λειτουργίας, στην οποία προσαρμόζονται και ελέγχονται οι νέες υπηρεσίες και τεχνολογίες πριν τεθούν στη διάθεση όλης της ακαδημαϊκής κοινότητας.
- 1.10. Εκπαίδευση της ακαδημαϊκής κοινότητας και μεταφορά τεχνογνωσίας στις επιμέρους οργανικές μονάδες για θέματα δικτυακών υπηρεσιών και υποδομών.
2. Το UPnet παρέχει κάθε δυνατή υποστήριξη στους χρήστες του ΔΤ του ΠΠ, σύμφωνα με τους εκάστοτε πόρους που διαθέτει σε υποδομή και ανθρώπινο δυναμικό. Το UPnet διαθέτει «Γραφείο Αρωγής» των χρηστών, το οποίο υποστηρίζει σε πρώτο επίπεδο τις υπηρεσίες, τις οποίες παρέχει κεντρικά, και σε δεύτερο επίπεδο τις υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται καταναμεημένα από τις οργανικές μονάδες του ΠΠ. Σε πρώτο επίπεδο, οι χρήστες των καταναμεημένων υπηρεσιών θα πρέπει να επικοινωνούν με τον αρμόδιο Τεχνικό Υπεύθυνο.
3. Το UPnet μεριμνά ώστε να κρατούνται αντίγραφα ασφαλείας από τα συστήματα που υποστηρίζουν τις υπηρεσίες του σε μέσα μακράς αποθήκευσης, όπως για παράδειγμα μαγνητικές ταινίες, ή σε άλλα πρόσφορα μέσα. Σε οποιαδήποτε περίπτωση όμως δεν προκύπτει εγγύηση από αυτό το γεγονός ότι, τυχόν απολεσθέντα δεδομένα θα αποκατασταθούν από τα αντίγραφα ασφαλείας.
4. Το UPnet απαγορεύεται να εξετάζει αρχεία, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και γενικότερα δεδομένα χρηστών, με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας.
5. Το UPnet απαγορεύεται να παρακολουθεί τη χρήση των υπηρεσιών από μεμονωμένους χρήστες, όμως καταγράφει ανώνυμα ή/και συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία χρήσης. Σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις, με αποκλειστικό σκοπό τη διάγνωση και αντιμετώπιση προβλημάτων ή όταν υπάρχουν βάσιμες

υποψίες για την τέλεση παράνομων πράξεων και παραβιάσεων της πολιτικής που καθορίζεται στο παρόν κείμενο, γίνονται οι απαραίτητες τεχνικές ενέργειες αναφορικά με μεμονωμένους χρήστες, δεδομένου ότι διατίθενται τα κατάλληλα τεχνικά μέσα. Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται μόνο μετά από εντολή της Επιστημονικής Επιτροπής του Τμήματος Δικτύων, της Επιτροπής Δεοντολογίας και/ή των Προϊσταμένων Διοικητικών Οργάνων του ΠΠ (Πρυτανικές Αρχές, Σύγκλητος), ανάλογα με την σοβαρότητα της περίπτωση, και με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας.

6. Το UPnet δικαιούται να ελαττώνει την προτεραιότητα, ή να τερματίζει τη χρήση πόρων του ΔΤ του ΠΠ σε περίπτωση που χρήστης καταχράται τις δυνατότητες που του παρέχονται και δημιουργεί προβλήματα στην ποιότητα υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στο σύνολο των χρηστών του δικτύου. Ο όρος «χρήστης» στη συγκεκριμένη αυτή περίπτωση περιλαμβάνει και κάθε υπολογιστικό σύστημα που συνδέεται με το ΔΤ του ΠΠ. Το χρονικό διάστημα της ελάττωσης ή και παύσης καθορίζεται από την Επιστημονική Επιτροπή του Τμήματος Δικτύων.
7. Το UPnet υποχρεούται να ανακοινώνει προγραμματισμένες εργασίες, οι οποίες επιφέρουν διακοπή λειτουργίας του Δικτύου του ΠΠ, τουλάχιστον τρεις ημέρες πριν την έναρξη τους. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις κατεπειγόντων εργασιών λόγω τεχνικών προβλημάτων.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

1. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας έχουν δικαίωμα χρήσης των υποδομών τηλεματικής και των υποδομών τηλεματικής του ΠΠ.
 - 1.1. Μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας αποτελούν και τα μέλη ΔΕΠ-επισκέπτες κατά το χρονικό διάστημα παραμονής τους στο Ίδρυμα, κατά τη διάρκεια του οποίου έχουν δικαίωμα χρήσης του ΔΤ του ΠΠ.
2. Οι χρήστες δεσμεύονται τόσο από τον παρόντα Κανονισμό τόσο από τους κανόνες και όρους χρήσης των επιμέρους υπηρεσιών τηλεματικής. Οι κανόνες και όροι χρήσης των επιμέρους υπηρεσιών τηλεματικής ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 6.3. του παρόντος Κανονισμού.
3. Η ενεργοποίηση της σύνδεσης στο ΔΤ του ΠΠ μέσω υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής πρίζας εκτελείται από το UPnet μετά από αίτηση του αρμόδιου Τεχνικού Υπευθύνου της οργανικής μονάδας, στην οποία ανήκει ο χρήστης.
4. Για τη χρήση των υπηρεσιών τηλεματικής του ΠΠ παραχωρούνται σε όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας λογαριασμοί πρόσβασης.
5. Σε σχέση με τους λογαριασμούς πρόσβασης ισχύουν τα ακόλουθα:
 - 5.1. Οι λογαριασμοί είναι αυστηρά προσωπικοί και τα στοιχεία τους δεν μεταβιβάζονται σε τρίτους.
 - 5.2. Ένας λογαριασμός πρόσβασης διατηρείται κατά το χρονικό διάστημα στο οποίο ο χρήστης διατηρεί την ακαδημαϊκή ιδιότητα. Μόνο τα μέλη ΔΕΠ διατηρούν τους λογαριασμούς πρόσβασης και μετά τη συνταξιοδότησή τους.
 - 5.3. Η κατάργηση ενός λογαριασμού πρόσβασης γίνεται μετά από ειδοποίηση της αρμόδιας διοικητικής υπηρεσίας του ΠΠ (Γραμματείας για τους φοιτητές και Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών για τα μέλη με οργανική θέση) για τη λήξη της ακαδημαϊκής ιδιότητας ενός χρήστη. Στην περίπτωση συμβασιούχων ή παρόμοιων περιπτώσεων, η κατάργηση γίνεται με βάση τη λήξη της σχετικής τους σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο λογαριασμός πρόσβασης παραμένει ενεργός για εύλογο χρονικό διάστημα

και αποστέλλονται σχετικά ενημερωτικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προτού την οριστική κατάργηση του λογαριασμού.

- 5.4. Στην περίπτωση θανάτου μέλους της ακαδημαϊκής κοινότητας ο λογαριασμός πρόσβασης καταργείται και τα δεδομένα του διαγράφονται.
- 5.5. Το UPnet διατηρεί το δικαίωμα να καταργεί λογαριασμούς που δεν έχουν παραληφθεί από τους χρήστες για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών μετά τη δημιουργία τους.
6. Κάθε χρήστης του δικτύου του ΠΠ είναι υπεύθυνος και υπόλογος για κάθε δραστηριότητα και περιεχόμενα που ξεκινούν ή αναπτύσσονται από την τηλεπικοινωνιακή πρίζα, τον προσωπικό λογαριασμό πρόσβασης που του έχει χορηγηθεί ή τον προσωπικό υπολογιστή του. Όσον αφορά τηλεπικοινωνιακές πρίζες ή υπολογιστές που παρέχουν πρόσβαση σε πολλούς χρήστες (εργαστήρια, νησίδες υπολογιστών), συνυπεύθυνοι είναι οι αντίστοιχοι τεχνικοί υπεύθυνοι ή διαχειριστές του εργαστηρίου ή του υπολογιστή.
7. Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για την επιλογή και διαφύλαξη «ασφαλούς» κωδικού πρόσβασης (password) στους λογαριασμούς του.
8. Κάθε χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή λειτουργία και την ασφάλεια του προσωπικού του υπολογιστή όσον αφορά τη σύνδεση του στο ΔΤ του ΠΠ και τη χρήση των δικτυακών υπηρεσιών.
9. Για οποιαδήποτε παραβίαση του Κανονισμού Λειτουργίας του Δικτύου, οι χρήστες οφείλουν να ενημερώνουν τους αρμόδιους Τεχνικούς Υπευθύνους και το UPnet.

7. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ

1. Σε πολλές περιπτώσεις μπορεί να προκύψουν παραβιάσεις του παρόντος Κανονισμού οι οποίες οφείλονται σε άγνοια ή ελλιπή ενημέρωση των χρηστών. Συμβάντα όπως, προφανή συνθηματικά, τα οποία μπορούν εύκολα να αποκωδικοποιηθούν και άθελη κατάχρηση δικτυακών πόρων μπορούν και θα αντιμετωπίζονται άτυπα και κατά περίπτωση.
2. Σε σοβαρότερες περιπτώσεις συμπεριλαμβανομένων των: επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις, υποκλοπή δεδομένων, παράνομες πράξεις, αυθαίρετη εμπορευματοποίηση πόρων του ΠΠ, το UPnet σε συνεργασία με τον αρμόδιο Τεχνικό Υπεύθυνο προβαίνει σε προσωρινά μέτρα, όπως για παράδειγμα απενεργοποίηση λογαριασμού και αποσύνδεση υπολογιστικών συστημάτων από το ΔΤ του ΠΠ. Η εκτέλεση των προσωρινών μέτρων αντιμετώπισης της περίπτωσης εκτελούνται μετά από ενημέρωση της Επιστημονικής Επιτροπής του UPnet, της Επιτροπής Δεοντολογίας ως και των Προϊσταμένων Διοικητικών Οργάνων του ΠΠ (Πρυτανικές Αρχές και Σύγκλητος), ανάλογα με τη σοβαρότητα της περίπτωσης, ώστε να ληφθούν και οι οριστικές αποφάσεις αλλά οι τυχόν δικαστικές ενέργειες για άρση της παράνομης πράξης και παράλειψης αυτής στο μέλλον.
3. Ως πρωτοβάθμιο όργανο διαπίστωσης και αντιμετώπισης των παραβάσεων του παρόντος Κανονισμού ορίζεται η Επιστημονική Επιτροπή του Τμήματος Δικτύων. Σε περίπτωση αμφιβολίας, ως δευτεροβάθμιο όργανο επίλυσης διαφορών για το αν κάποια ενέργεια παραβαίνει τον παρόντα Κανονισμό, ορίζεται η Επιτροπή Δεοντολογίας του Ιδρύματος. Στη συνέχεια και αν απαιτηθεί, επιλαμβάνονται της υπόθεσης τα Προϊστάμενα Διοικητικά Όργανα του ΠΠ (Πρυτανικές Αρχές και Σύγκλητος). Σε κάθε περίπτωση, ο μόνος αρμόδιος να κρίνει αν κάποια ενέργεια παραβαίνει τον παρόντα Κανονισμό είναι το Πανεπιστήμιο Πατρών μέσω των αρμοδίων οργάνων του.

6. ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

1. Ο παρών Κανονισμός δεσμεύει οποιονδήποτε στο Πανεπιστήμιο Πατρών παρέχει υπηρεσίες τηλεματικής περιλαμβανομένων Τμημάτων, Εργαστηρίων ή άλλων οργανικών μονάδων του ΠΠ. Στις παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεματικής συμπεριλαμβάνονται οι:
 - Υπηρεσίες που παρέχονται στις εν λόγω οργανικές μονάδες ή σε μεμονωμένους χρήστες, οι οποίοι ανήκουν σε αυτές, μέσω των κεντρικών υπηρεσιών του UPnet.
 - Υπηρεσίες που οι εν λόγω οργανικές μονάδες παρέχουν σε μέλη τους με χρήση δικών τους εξυπηρετητών (π.χ. χρήση περιφερειακών εξυπηρετητών ελεγχόμενων από Τμήματα, Εργαστήρια κλπ) αλλά με χρήση της δικτυακής διασύνδεσης και υποδομής – ενδοπανεπιστημιακής ή διαδικτυακής – του ΠΠ.
2. Σε κάθε περίπτωση υπεύθυνος για την παρακολούθηση της τήρησης παρόντος Κανονισμού είναι ο Επιστημονικός και ο Τεχνικός υπεύθυνος της κάθε οργανικής μονάδας. Σε περιπτώσεις κακής χρήσης των παρεχομένων υπηρεσιών ο Επιστημονικός και ο Τεχνικός Υπεύθυνος της κάθε μονάδας οφείλει – όταν επισήμως του ζητηθούν - να προσκομίσει στα αρμόδια όργανα του ΠΠ τις τεχνικές και λοιπές πληροφορίες που είναι απαραίτητες στο ΠΠ για τη διερεύνηση της υπόθεσης, πάντα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
3. Κάθε ενδοπανεπιστημιακός φορέας που παρέχει ή δρα ως ενδιάμεσος στην παροχή υπηρεσιών τηλεματικής στα μέλη του ΠΠ οφείλει να συντάσσει αναλυτικό κανονισμό λειτουργίας για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και να τον κοινοποιεί – μαζί με κάθε τροποποίηση αυτού - σε όλους τους χρήστες της με το πλέον πρόσφορο μέσο. Κάθε επί μέρους ή αναλυτικός κανονισμός λειτουργίας συγκεκριμένων υπηρεσιών τηλεματικής θα πρέπει να βρίσκεται σε απόλυτη συμφωνία με τον παρόντα Κανονισμό.
4. Η χρήση δικτυακών και ευρύτερων τηλεματικών υπηρεσιών από τον οποιονδήποτε χρήστη σημαίνει και την άνευ όρων και προϋποθέσεων πλήρη αποδοχή των προαναφερόμενων κανόνων.
5. Η ισχύς του παρόντος Κανονισμού ξεκινά με την έγκρισή του από τη Σύγκλητο του ΠΠ. Ο Κανονισμός έχει αναδρομική ισχύ και οι χρήστες του ΔΤ του ΠΠ θα πρέπει να συμμορφωθούν με αυτόν. Σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και μετά τη σύμφωνη γνώμη της Επιστημονικής Επιτροπής του Τμήματος Δικτύων θα εξετάζεται η αδυναμία συμμόρφωσης με τον Κανονισμό.
6. Η τροποποίηση του παρόντος Κανονισμού πραγματοποιείται με απόφαση της Συγκλήτου. Η Σύγκλητος μπορεί να εκχωρήσει στο Πρυτανικό Συμβούλιο το δικαίωμα τροποποίησης του Κανονισμού. Η Επιστημονική Επιτροπή του Τμήματος Δικτύων εισηγείται επί των τροποποιήσεων του Κανονισμού.